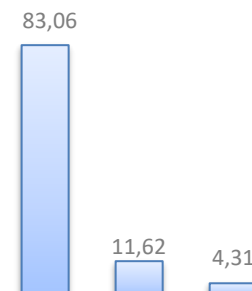


Auswertung Patientenbefragung 2025

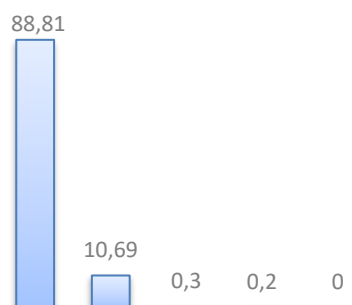
1) Ihre Aufnahme in unser Krankenhaus erfolgte als:

geplante Aufnahme	770	(83,06%)
Notfall in der Zeit von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr	117	(12,62%)
Notfall in der Zeit von 16.00 Uhr bis 8.00 Uhr	40	(4,31%)



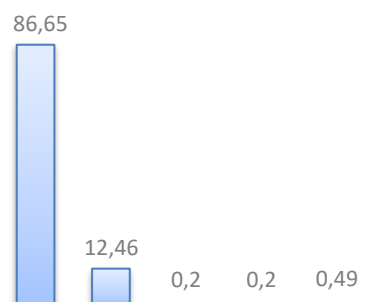
2) Freundlichkeit des Personals bei der Aufnahme

sehr zufrieden	897	(88,81%)
zufrieden	108	(10,69%)
unzufrieden	3	(0,30%)
sehr unzufrieden	2	(0,20%)
keine Angabe möglich	0	(0,00%)



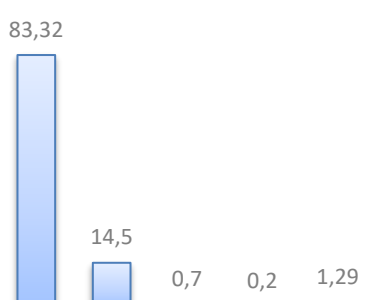
3) Hilfsbereitschaft des Personals in der Aufnahme

sehr zufrieden	876	(86,65%)
zufrieden	126	(12,46%)
unzufrieden	2	(0,20%)
sehr unzufrieden	2	(0,20%)
keine Angabe möglich	5	(0,49%)



4) Kompetenz des Personals in der Aufnahme

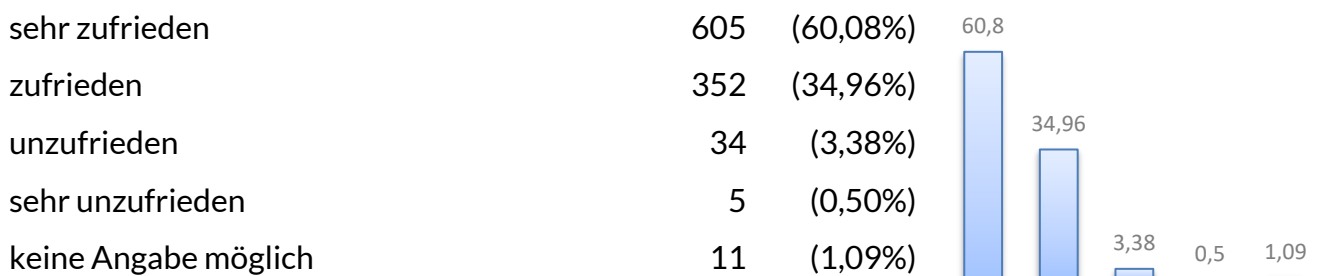
sehr zufrieden	839	(83,32%)
zufrieden	146	(14,50%)
unzufrieden	7	(0,70%)
sehr unzufrieden	2	(0,20%)
keine Angabe möglich	13	(1,29%)



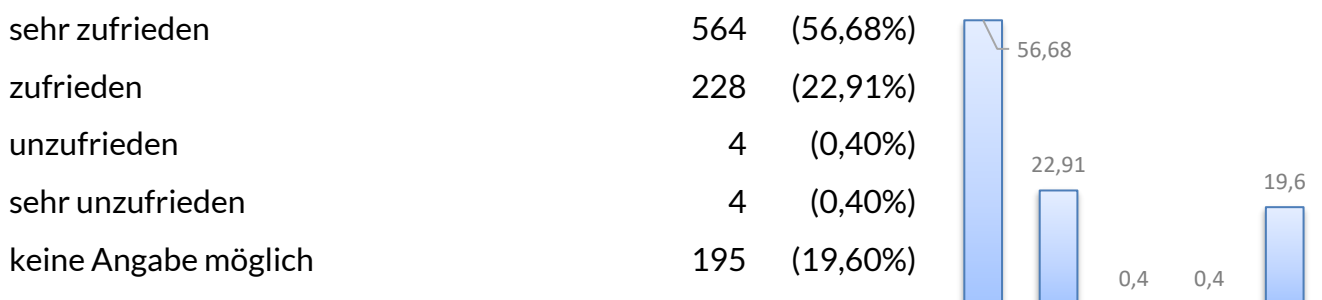
5) Schutz Ihrer persönlichen Daten



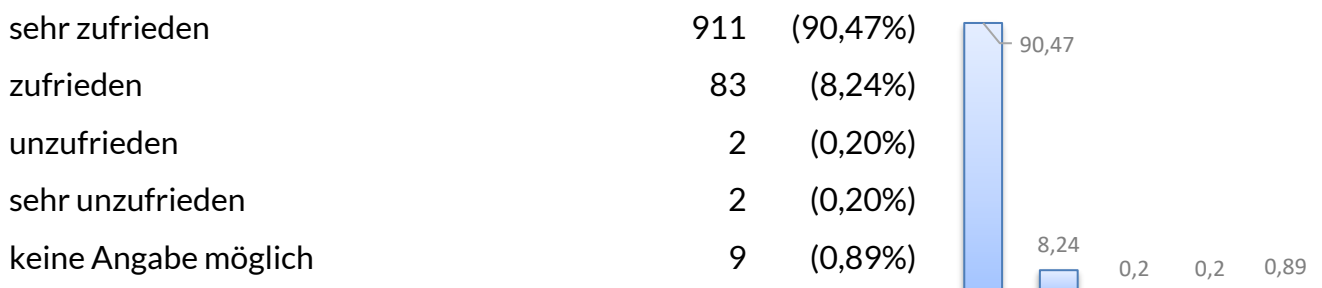
6) Wartezeit bei der Aufnahme



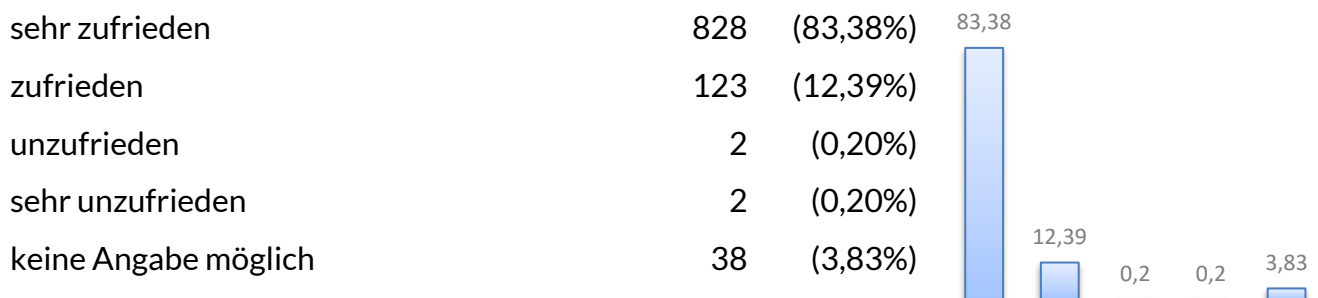
7) Begleitung durch das Krankenhauspersonal von der Aufnahme zur Station



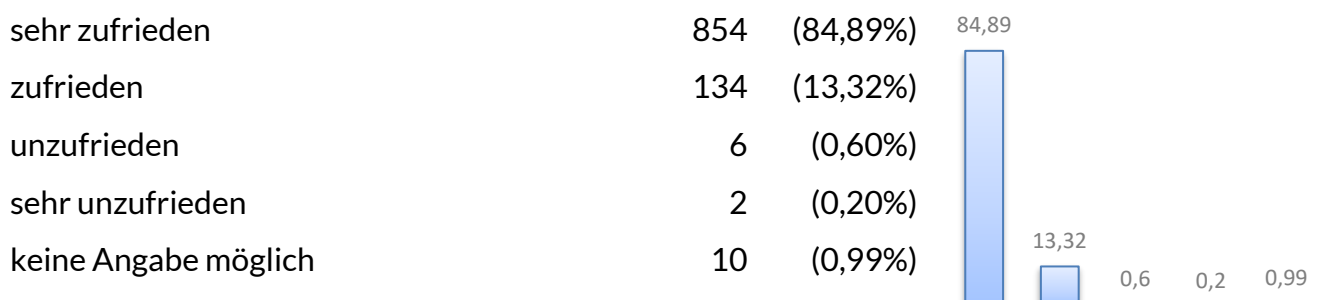
8) Freundlichkeit des Krankenpflegepersonals auf der Station



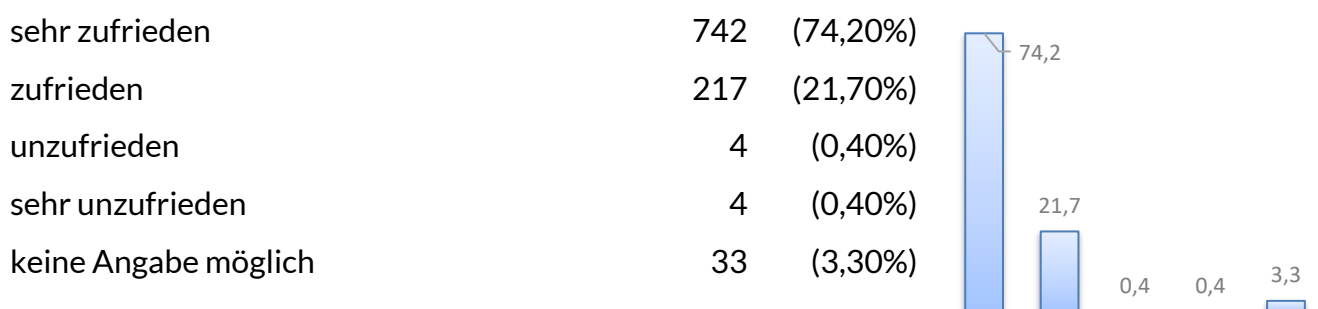
9) Freundlichkeit der Krankenpflegeschüler auf der Station



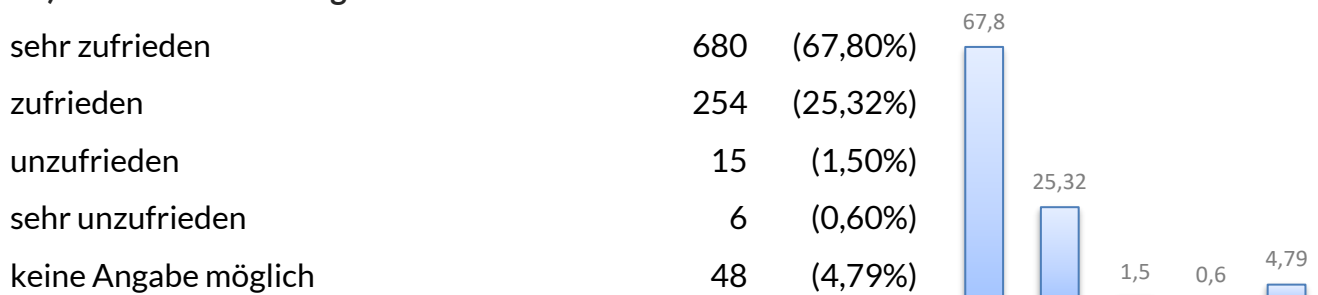
10) Kompetenz des Pflegepersonals auf der Station



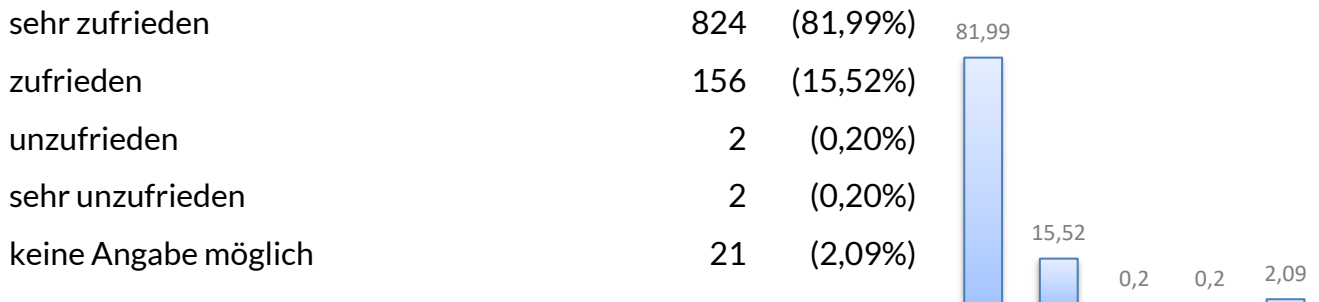
11) Berücksichtigung der Hygiene durch das Pflegepersonal



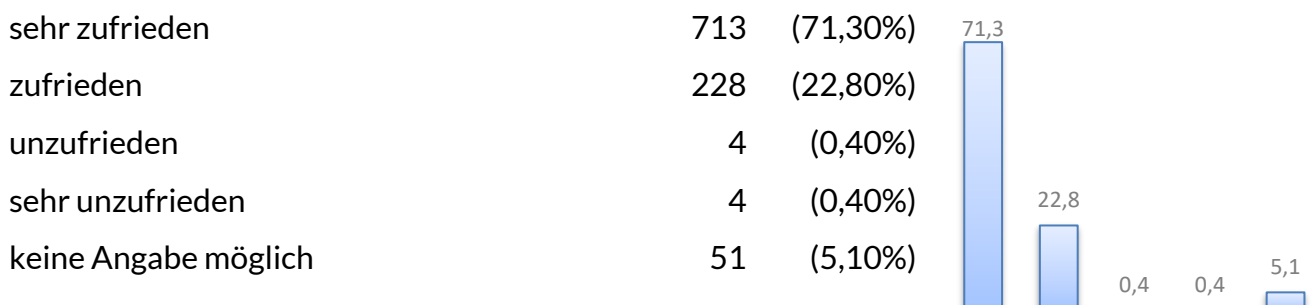
12) Auskünfte der Pflegekräfte der Station über die Abläufe im Krankenhaus



13) Zuwendung und Versorgung durch das Pflegepersonal

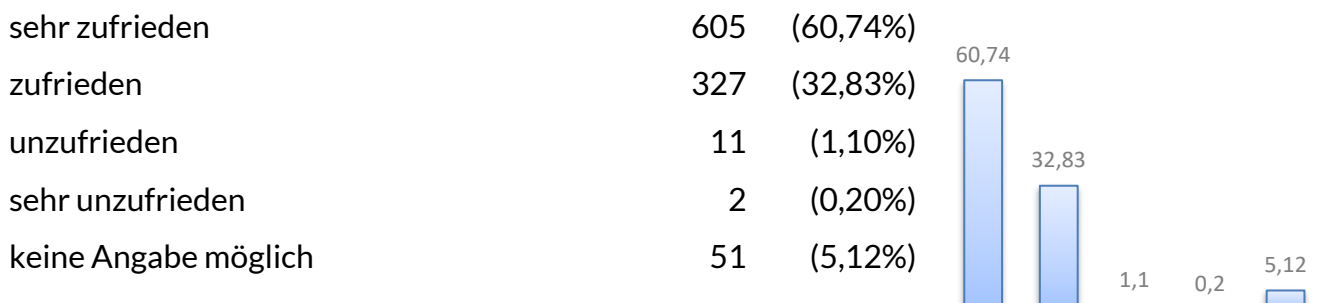


14) Wahrung der Intimsphäre

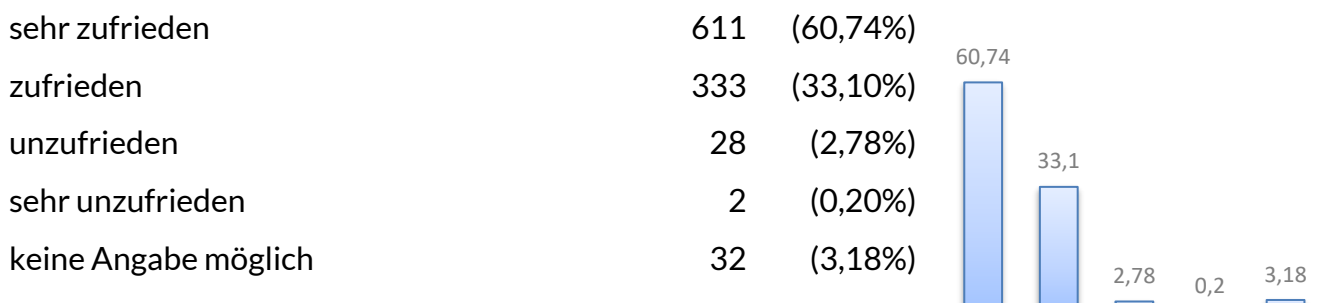


15) Wartezeiten vor diagnostischen und therapeutischen Maßnahmen

(z.B. OP, Röntgen)

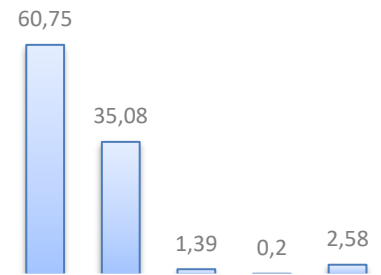


16) Aufklärung über die Erkrankung und die geplante Behandlung



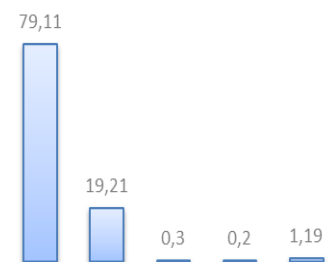
17) Wartezeit bis zum Erstbesuch eines Arztes auf Station

sehr zufrieden	613	(60,75%)
zufrieden	354	(35,08%)
unzufrieden	14	(1,39%)
sehr unzufrieden	2	(0,20%)
keine Angabe möglich	26	(2,58%)



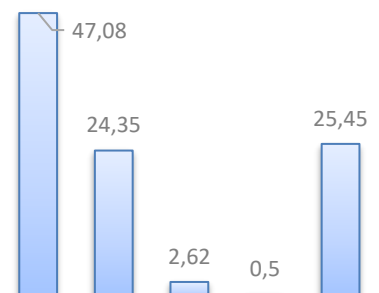
18) Freundlichkeit / Zuwendung der behandelnden Ärzte

sehr zufrieden	799	(79,11%)
zufrieden	194	(19,21%)
unzufrieden	3	(0,30%)
sehr unzufrieden	2	(0,20%)
keine Angabe möglich	12	(1,19%)



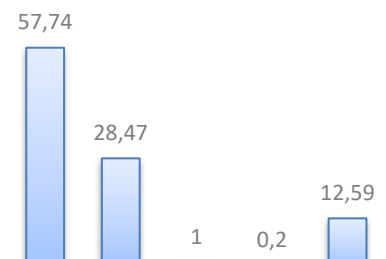
19) Ansprechbarkeit / Erreichbarkeit des Chefarztes

sehr zufrieden	468	(47,08%)
zufrieden	242	(24,35%)
unzufrieden	26	(2,62%)
sehr unzufrieden	5	(0,50%)
keine Angabe möglich	253	(25,45%)



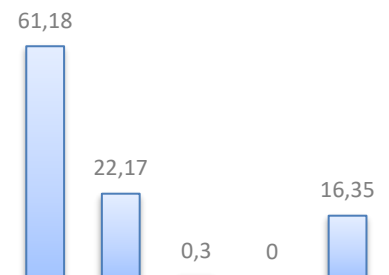
20) Ansprechbarkeit / Erreichbarkeit des Stationsarztes

sehr zufrieden	578	(57,74%)
zufrieden	285	(28,47%)
unzufrieden	10	(1,00%)
sehr unzufrieden	2	(0,20%)
keine Angabe möglich	126	(12,59%)



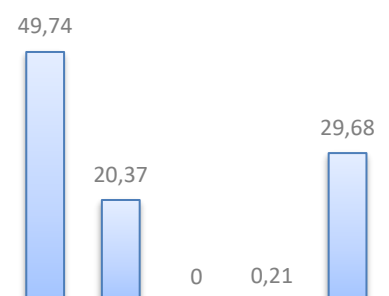
21) Durchführung der diagnostischen Maßnahmen im Röntgen

sehr zufrieden	610	(61,18%)
zufrieden	221	(22,17%)
unzufrieden	3	(0,30%)
sehr unzufrieden	0	(0,00%)
keine Angabe möglich	163	(16,35%)



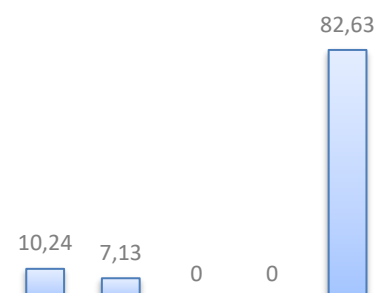
22) Durchführung der diagnostischen Maßnahmen im EKG

sehr zufrieden	481	(49,74%)
zufrieden	197	(20,37%)
unzufrieden	0	(0,00%)
sehr unzufrieden	2	(0,21%)
keine Angabe möglich	287	(29,68%)



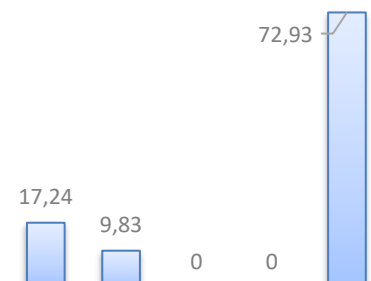
23) Durchführung der diagnostischen Maßnahmen in der Endoskopie

sehr zufrieden	92	(10,24%)
zufrieden	64	(7,13%)
unzufrieden	0	(0,00%)
sehr unzufrieden	0	(0,00%)
keine Angabe möglich	742	(82,63%)

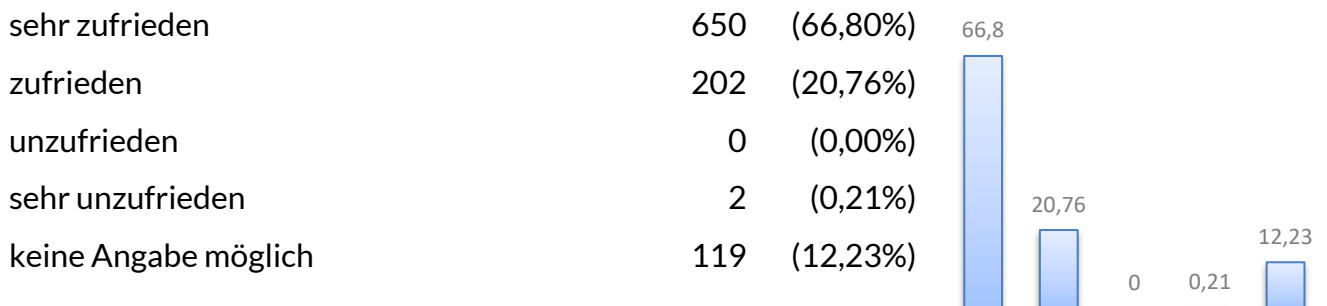


24) Durchführung der diagnostischen Maßnahmen im Ultraschall

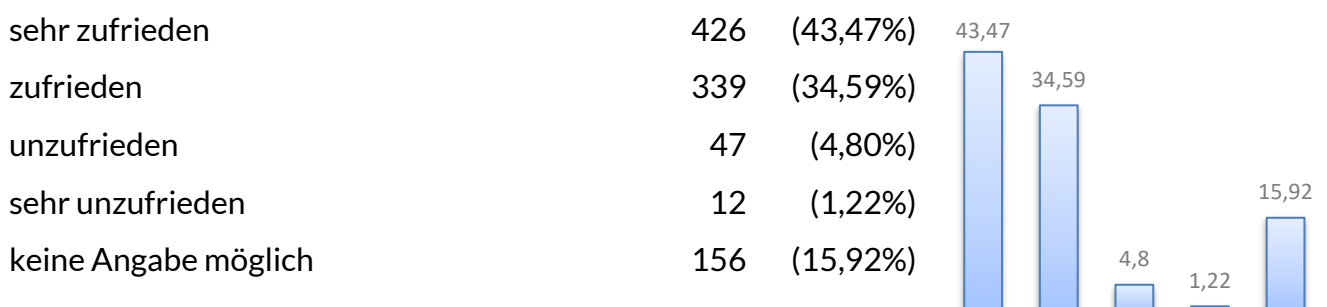
sehr zufrieden	156	(17,24%)
zufrieden	89	(9,83%)
unzufrieden	0	(0,00%)
sehr unzufrieden	0	(0,00%)
keine Angabe möglich	660	(72,93%)



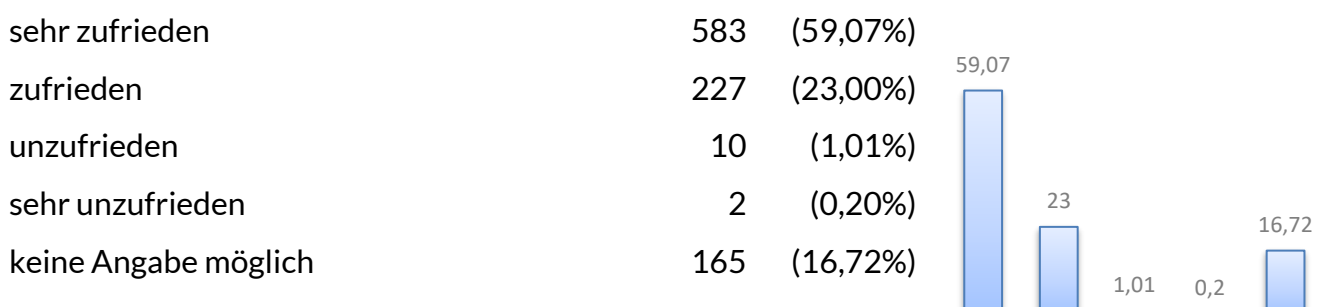
25) Berücksichtigung der Hygiene durch das ärztliche Personal



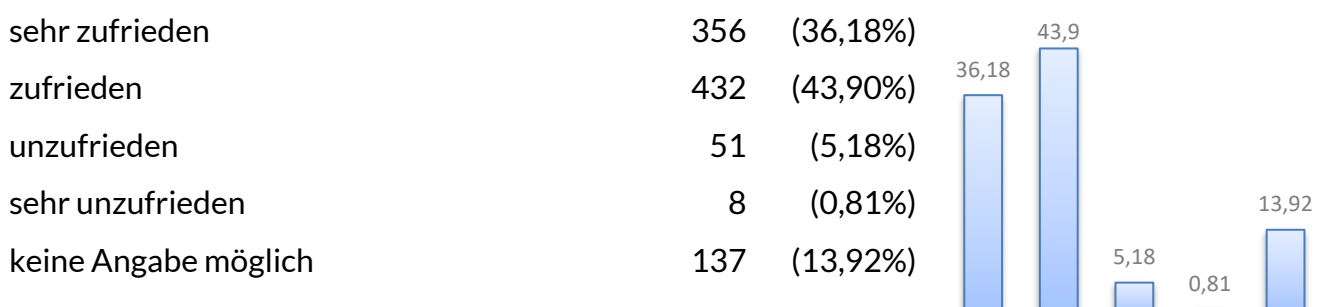
26) Aufklärung über Wirkungen und Nebenwirkungen der verordneten Medikamente



27) Wartezeit auf Schmerzmittel

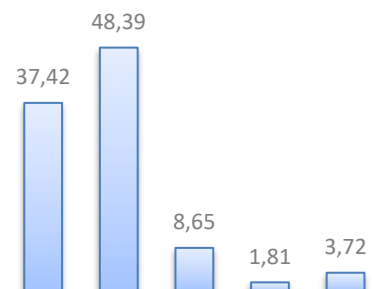


28) Wirksamkeit der verordneten Schmerzmittel



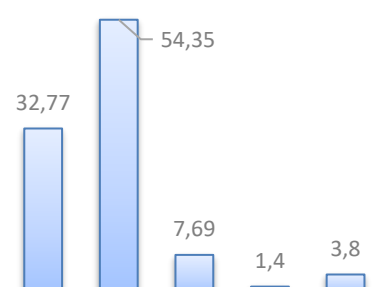
29) Qualität des Essens (Abwechslung, Geschmack, Menge)

sehr zufrieden	372	(37,42%)
zufrieden	481	(48,39%)
unzufrieden	86	(8,65%)
sehr unzufrieden	18	(1,81%)
keine Angabe möglich	37	(3,72%)



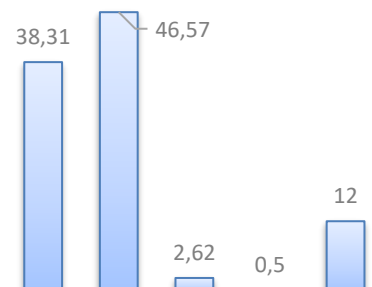
30) Temperatur der Speisen beim Mittagessen

sehr zufrieden	328	(32,77%)
zufrieden	544	(54,35%)
unzufrieden	77	(7,69%)
sehr unzufrieden	14	(1,40%)
keine Angabe möglich	38	(3,80%)



31) Temperatur der Speisen beim Abendessen

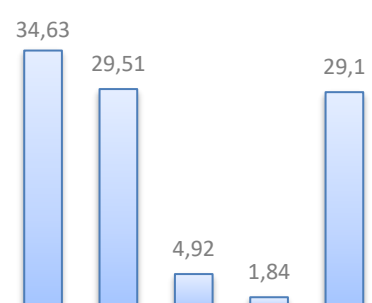
sehr zufrieden	380	(38,31%)
zufrieden	462	(46,57%)
unzufrieden	26	(2,62%)
sehr unzufrieden	5	(0,50%)
keine Angabe möglich	119	(12,00%)



32) Tägliche Fragen nach meinem Essenswunsch für den nächsten Tag

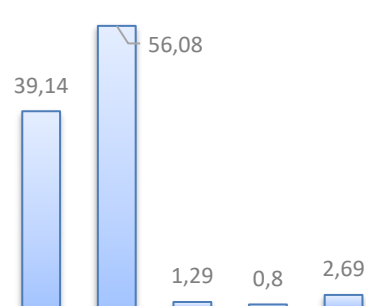
(soweit es die verordnete Kost zulässt)

sehr zufrieden	338	(34,63%)
zufrieden	288	(29,51%)
unzufrieden	48	(4,92%)
sehr unzufrieden	18	(1,84%)
keine Angabe möglich	284	(29,10%)



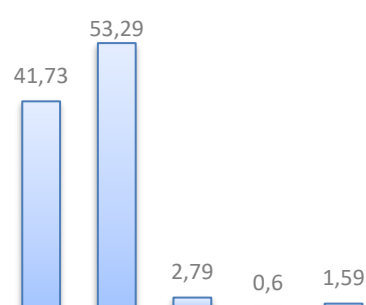
33) Räumliche Gestaltung der Station

sehr zufrieden	393	(39,14%)
zufrieden	563	(56,08%)
unzufrieden	13	(1,29%)
sehr unzufrieden	8	(0,80%)
keine Angabe möglich	27	(2,69%)



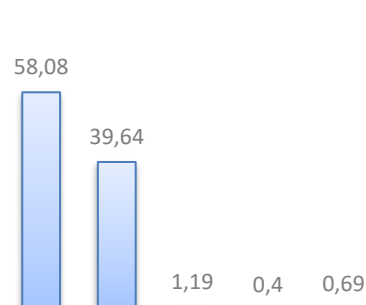
34) Räumliche Gestaltung des Krankenzimmers

sehr zufrieden	419	(41,73%)
zufrieden	535	(53,29%)
unzufrieden	28	(2,79%)
sehr unzufrieden	6	(0,60%)
keine Angabe möglich	16	(1,59%)



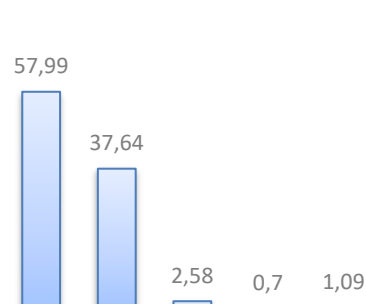
35) Sauberkeit der Krankenzimmer

sehr zufrieden	586	(58,08%)
zufrieden	400	(39,64%)
unzufrieden	12	(1,19%)
sehr unzufrieden	4	(0,40%)
keine Angabe möglich	7	(0,69%)

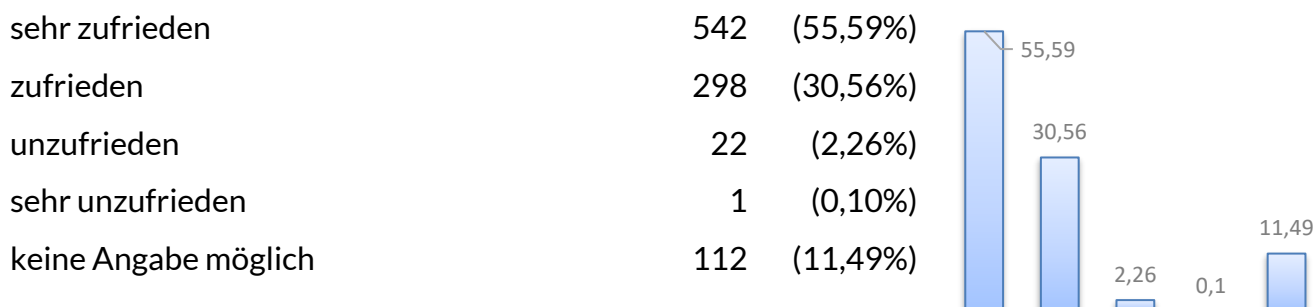


36) Sauberkeit der Sanitärräume

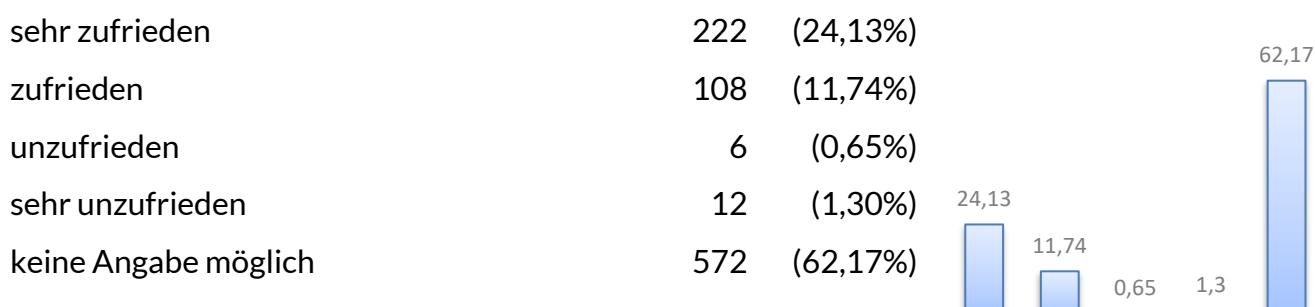
sehr zufrieden	584	(57,99%)
zufrieden	379	(37,64%)
unzufrieden	26	(2,58%)
sehr unzufrieden	7	(0,70%)
keine Angabe möglich	11	(1,09%)



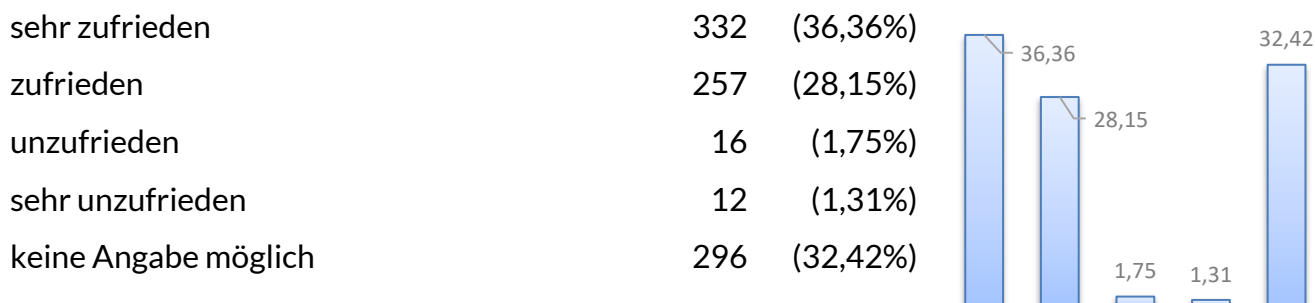
37) Rechtzeitige Information über die bevorstehende Entlassung



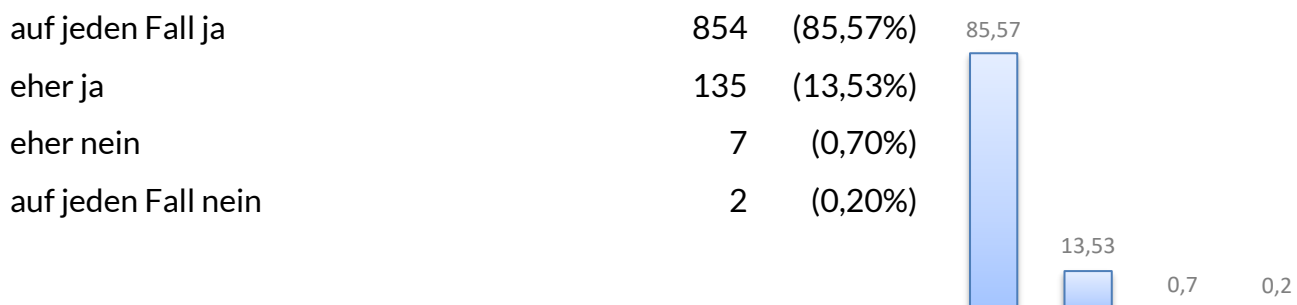
38) Rechtzeitige Einbeziehung des Sozialdienstes (Überleitung Rehaklinik, Pflegedienst etc.)



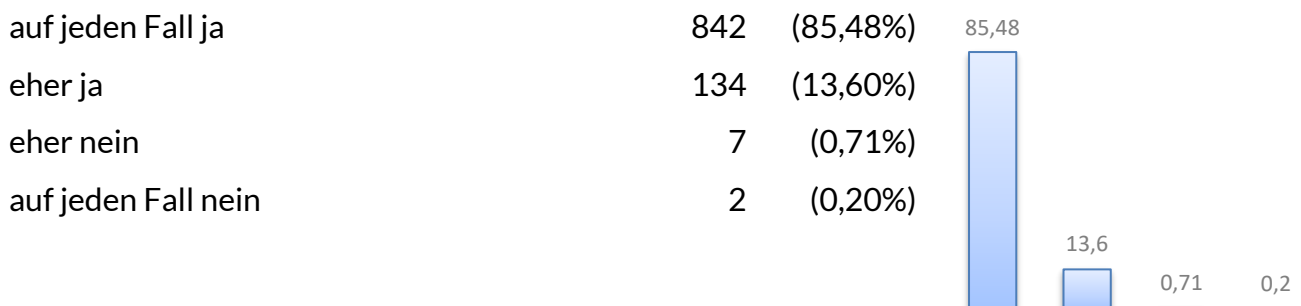
39) Rechtzeitige Information über die Behandlung an den Hausarzt (Entlassungsbrief)



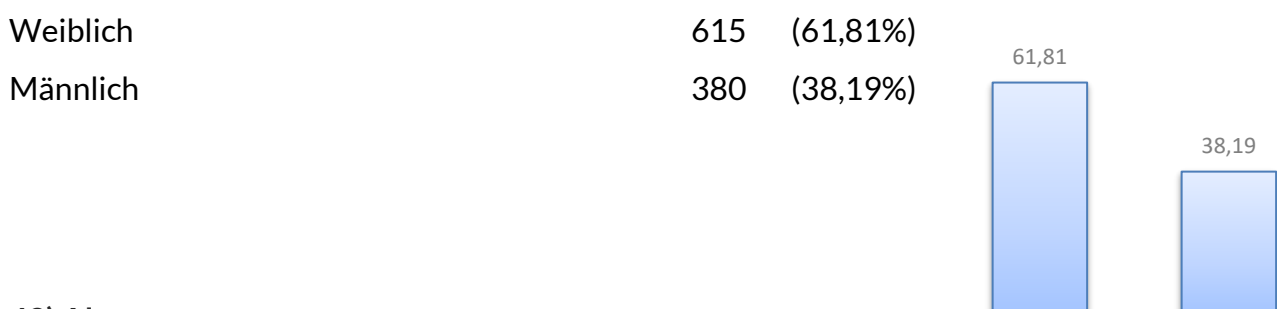
40) Würden Sie sich wieder im DRK-Elisabeth-Krankenhaus behandeln lassen?



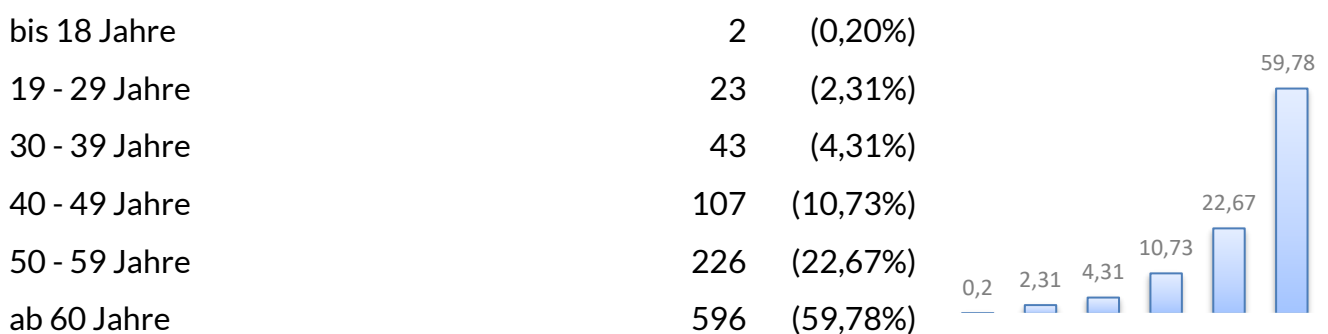
41) Würden Sie anderen Menschen empfehlen, sich im DRK-Elisabeth-Krankenhaus behandeln lassen?



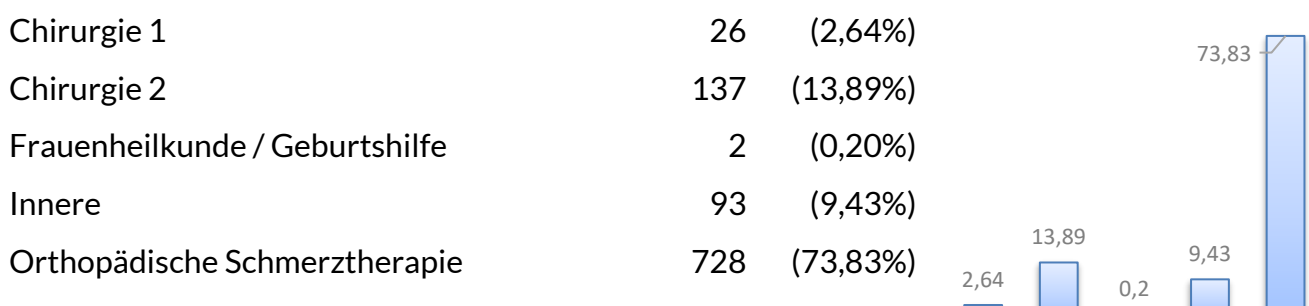
42) Geschlecht



43) Alter



44) Station



45) Aufenthaltsdauer

1 Tag	17	(1,81%)
2 Tage	48	(5,12%)
3 Tage	67	(7,15%)
4 Tage	42	(4,48%)
5 Tage	47	(5,02%)
6 Tage	20	(2,13%)
7 Tage	87	(9,28%)
8 Tage	25	(2,67%)
mehr als 8 Tage	584	(62,33%)

